

ALGEMENE VOORWAARDEN ACM FLEETFORCE

- ARTIKEL 1 - De aanbidding
- ARTIKEL 2 - De overeenkomst
- ARTIKEL 3 - De inhoud van de overeenkomst
- ARTIKEL 4 - Prijswijzigingen/ stijgingen
- ARTIKEL 5 - De overschrijding van de termijn van dienstverlening
- ARTIKEL 6 - Annulering
- ARTIKEL 7 - Eigendomsvoorbehoud
- ARTIKEL 8 - Prijsopgave en termijn
- ARTIKEL 9 - De rekening
- ARTIKEL 10 - Onder zich houden ter zekerheid
- ARTIKEL 11 - Garantie
- ARTIKEL 12 - Reparatie en onderhoudsgarantie
- ARTIKEL 13 - Betaling
- ARTIKEL 14 - Bemiddelingsregeling en geschillenregeling
- ARTIKEL 15 - Afwijkingen
- ARTIKEL 16 - Verwerking persoonsgegevens
- ARTIKEL 17 - Verzekering

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

de algemene voorwaarden schriftelijke bedingen als bedoeld in Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek *de overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 400 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de onderlinge afspraken tot het bewaren van zaken en het vervoeren van zaken een en ander voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht; *de opdrachtnemer*: de partij die de opdracht aanvaardt, alsmede de partij die ingevolge de aanvaarde opdracht zaken voor opdrachtgever bewaart en/ of zaken vervoert;

de opdrachtgever: de partij die de opdracht verstrekt aan opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren van personen of zaken; *de garantie*: de garantie die door de opdrachtnemer wordt verstrekt ter zake van de door hem te leveren c.q. geleverde diensten.

OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

Artikel 1. - De aanbidding

De aanbidding van de door opdrachtnemer te verlenen diensten wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanbidding zal door middel van een offerte dan wel door middel van een beschrijving plaatsvinden aan opdrachtgever. De aanvaarding van de aanbidding door opdrachtgever is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn geschiedt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht.

Artikel 2. - De overeenkomst

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst moet een afschrift aan de opdrachtgever worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze echter niet nietig. Het vorenstaande geldt tevens voor de vastlegging van de tussen partijen overeengekomen afspraken voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 3. - De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijk of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de door opdrachtnemer te verlenen dienst c.q. diensten;
- de prijs voor de door opdrachtnemer te verlenen dienst c.q. diensten, met de aanduiding dat de prijs een vast of niet-vast overeengekomen prijs is;
- de vermoedelijke of de uitdrukkelijk vaste datum van de dienstverlening c.q. de oplevering van de dienst. Ingeval sprake is van uit verrichten van werkzaamheden gedurende een periode, wordt deze uitdrukkelijk omschreven;
- een verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de opdrachtnemer een derde als garantieverstreker optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

Artikel 4. - Prijswijzigingen/ stijgingen

Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs voor de dienstverlening te allen tijde doorberekend.

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 1, mogen naast de genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs voor de dienstverlening worden doorberekend. De opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te beëindigen ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de opdrachtnemer plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De beëindiging moet binnen tien dagen na die kennisgeving plaatsvinden en heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 5. - De overschrijding van de termijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke termijn van dienstverlening kan de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen. Indien de opdrachtnemer binnen een termijn van twee weken de overeengekomen dienst nog niet heeft nagekomen heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij voorkeur per brief ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtnemer

alsnog binnen de gestelde termijn van twee weken de verkochte zaak aflevert, zal een

eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

2. Indien de opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de opdrachtgever vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen termijn van dienstverlening heeft de opdrachtgever het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst per brief ontbonden te verklaren en/ of vergoeding te verlangen van de geleden schade.

3. Indien de overschrijding van een termijn van dienstverlening een gevolg is van overmacht aan de kant van de opdrachtnemer hebben zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke termijn van dienstverlening is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding twee weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat de opdrachtnemer meedeelt niet binnen twee weken te kunnen presteren.

4. In alle gevallen waarin de opdrachtnemer zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beider partijen bevoegd per direct de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. - Annulering

De opdrachtgever heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden, binnen acht dagen na de totstandkoming van deze overeenkomst, maar niet nadat de dienstverlening heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever is gehouden om binnen tien dagen na deze annulering de opdrachtnemer alle schade die hij tengevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de voor de dienstverlening overeengekomen prijs, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst een lager percentage overeengekomen. Indien de opdrachtnemer na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

Artikel 7. - Eigendomsvoorbehoud

1. Al hetgeen door opdrachtnemer gedurende de termijn van dienstverlening wordt voortgebracht wordt eigendom van opdrachtnemer. Dit is slechts anders indien hetgeen tot stand wordt gebracht onlosmakend is verbonden met door opdrachtgever verstrekte goederen. Tot het tijdstip van betaling blijft opdrachtnemer eigenaar van het voortgebrachte en komen alle kosten voor rekening en risico van hem. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan het voortgebrachte.

2. Bij hetgeen door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld blijft eigendom van opdrachtgever. Gedurende de periode waarin opdrachtnemer de aan hem ter beschikking gestelde goederen onder zich houdt komen alle kosten voor rekening en risico van hem. Partijen kunnen hier- omtrent in de overeenkomst nadere afspraken maken.

Artikel 8. - Prijsopgave en termijn

1. De opdrachtgever kan voor het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij partijen een vaste prijs en/ of termijn zijn overeengekomen.
2. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn en/ of vermoedelijke prijs, dient opdrachtnemer de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van dienstverlening en/ of prijs een en ander overeenkomstig artikel 5.

Artikel 9. - De rekening

Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever een factuur ter zake van de in overeenkomst weergegeven werkzaamheden. Deze factuur is duidelijk en juist opgemaakt en voldoet aan de in de relevante wetgeving gestelde voorwaarden. De rekening bevat een specificatie van de verrichte werkzaamheden.

Artikel 10. - Onder zich houden ter zekerheid

1. In geval van het niet nakomen door opdrachtnemer van de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 15, kan opdrachtnemer de aan hem door opdrachtgever ter beschikking gestelde onder hem houden. Opdrachtnemer kan de stallingkosten c.q. opslagkosten die opkomen gedurende deze periode in rekening brengen aan opdrachtgever conform het in het bedrijf van opdrachtnemer ter plaatse geldende c.q. door een derde in rekening gebrachte tarief.
2. Vorenstaand recht komt tevens toe aan opdrachtnemer ingeval opdrachtgever andere vorderingen die uitvloeien uit de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden niet of niet geheel voldoet;

Artikel 11. - Garantie

1. Door de garanties vermeld in artikel 12 worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek) die een opdrachtgever uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.

2. Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever de garantie dat de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden plaats-

vinden in overeenstemming met de wetgeving. Partijen kunnen slecht bij de overeenkomst afwijken van de wettelijke garanties.

Artikel 12. - Reparatie en onderhoudsgaranties

De opdrachtnemer garandeert dat alle aan hem binnen de overeenkomst met opdrachtgever opgedragen reparatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden op de juiste wijze en binnen de gestelde termijn zullen worden verricht. Daarbij garandeert opdrachtnemer dat de daarbij gebruikte materialen voldoen aan de daaraan te stellen vereisten. Niet onder de garantie valt slijtage en defecten vanwege verkeerd onderhoud door de (vorige) gebruiker van de zaken.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13. - Betaling

1. Partijen komen overeen in de overeenkomst op welke wijze en binnen welke termijn de opdrachtgever de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden vergoedt. Vergoeding kan plaatsvinden in contanten of door betaling op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- c.q. post-bankrekening.
2. Ingeval opdrachtgever nalatig is in zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan is opdracht- nemer gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, zulks te rekenen één maand na het overeengekomen moment van (contante) betaling. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangerekend.
3. Indien de opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is opdrachtnemer gerechtigd dit bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de opdrachtgever in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.
4. Ingeval na einde van de in de overeenkomst gestelde termijn de betreffende zaak niet binnen twee weken door opdrachtgever is afgehaald, dan wel op andere wijze is verplaatst, is opdrachtnemer gerechtigd om stallingkosten c.q. opslagkosten in rekening te brengen conform het in het bedrijf van opdrachtnemer ter plaatse geldende tarief. Dit is slechts anders ingeval termijnoverschrijding plaats- vindt als gevolg van het niet tijdig voldoen door opdrachtnemer van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 14.

Bemiddelingsregeling en geschillenregeling

Een opdrachtgever die klachten heeft over de aard c.q. tijdigheid van de door opdrachtnemer krachtens overeenkomst te verrichten werkzaamheden dient zich tot opdrachtnemer te wenden. Ingeval de klachten aan de kant van opdrachtgever geheel of ten dele blijven bestaan kan opdrachtgever verzoeken het geschil voor te leggen aan een daartoe onafhankelijke arbitragecommissie. De uitkomst van de betreffende Arbitragecommissie omtrent het geschil is bindend voor partijen. Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de opdrachtgever om het geschil door de rechter te beslechten niet in de weg.

Artikel 15. - Afwijkingen

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 16. - Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van opdrachtgever die worden vermeld in de overeenkomst worden door opdrachtnemer verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens opdrachtgever nakomen, opdrachtgever optimale service verlenen, voorzien van productinformatie en depersonaliseerde aanbiedingen doen.

Artikel 17 Verzekering.

De voertuigen dienen te allen tijde door opdrachtgever te zijn verzekerd. Dit geldt voor voertuigen die in behandeling zijn bij ACM Fleetforce b.v. of die ter beschikking gesteld zijn aan ACM Fleetforce b.v. Dit volgens de verstrekte opdrachten door opdrachtgever aan ACM Fleetforce b.v. Eventuele schade veroorzaakt onder verantwoordelijkheid van ACM Fleetforce b.v. komen voor rekening van opdrachtgever dan wel zijn verzekeraar. Dit geldt eveneens voor gevolg schade in de ruimste zin van het woord.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.